



A l'attention de
Mesdames et Messieurs
les Maires de l'Isère

Grenoble, le 10.01.2017

Direction de l'autonomie
Service : Coeval
DAU/COEVAL/AF/MR/23.12.2016
Dossier suivi par Agnès Finet
Contact : 04.56.80.17.08
agnes.finet@isere.fr

Mesdames, Messieurs,

J'ai le plaisir de vous informer de l'ouverture aux Isérois du service en ligne dédié aux demandes d'entrée en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Ce service, accessible sur le site www.isere.fr, permet aux personnes âgées (et à leurs aidants) de faire une inscription en ligne grâce au logiciel Via Trajectoire Grand Age porté par l'Agence régionale de santé Auvergne Rhône-Alpes et le Département de l'Isère. Ce service est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé.

Toute personne qui cherche une place en établissement d'hébergement pour personnes âgées peut désormais utiliser ce service pour :

- consulter l'annuaire détaillé de l'ensemble des établissements d'hébergement médicalisés et non médicalisés (unité de soins de longue durée, établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, logements foyers, accueil de jour...),
- faire sa recherche par critères géographiques, financiers, médicaux et de confort.
- compléter un dossier d'inscription en ligne.
- transmettre son dossier à son médecin traitant pour que celui-ci puisse compléter et actualiser en ligne les données médicales.
- transmettre son dossier aux établissements de son choix.
- consulter en ligne en temps réel les réponses données.
- répondre aux propositions d'admission.

Ce nouveau service vise à apporter une meilleure efficacité et qualité de la prise en charge de la demande d'entrée en établissement pour l'usager et sa famille tout en assurant davantage de synergie entre les multiples partenaires qui mobilisent leurs énergies et leurs professionnalismes autour de la personne âgée.

Grâce au logiciel Via Trajectoire, ce service offrira un observatoire dynamique et en temps réel de l'offre et de la demande d'entrée en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Outil de connaissance, cet observatoire permettra d'anticiper les besoins et les enjeux du vieillissement des Isérois en terme notamment de programmation de création de places.

Une communication active se déploie auprès de l'ensemble des professionnels et acteurs concernés.

Des réunions d'information/formation seront organisées au cours du premier trimestre 2017 auprès des professionnels pour leur permettre d'aider et accompagner éventuellement les usagers dans leurs démarches.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter, Madame Agnès Finet, chef de service adjointe du service coordination et évaluation en charge de ce projet au sein de la Direction de l'autonomie du Département de l'Isère (par téléphone au 04 56 80 17 08 ou par courriel à l'adresse suivante : agnes.finet@isere.fr).

Je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.

Laura Bonnefoy

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'LB', written over the printed name 'Laura Bonnefoy'.